

INFOS FÜR MIETER



Richtig heizen und lüften mit termios Pro- Thermostaten

Diese Information erläutert Ihnen die Grundregeln für richtiges Heizen und Lüften und die Besonderheiten der termios-Pro-Thermostate. Ziel ist ein gutes Raumklima, geringere Heizkosten sowie die Vermeidung von Feuchte- und Schimmelrisiken.

1) Besonderheiten

termios Pro unterscheidet sich von herkömmlichen Thermostaten: Sie stellen kein „Mehr an Heizleistung“ ein, sondern ein Wärmeziel. Das Thermostat misst die Raumtemperatur, vergleicht sie mit Ihrer Einstellung und regelt den Durchfluss am Heizkörper automatisch.

- Selbstregelung statt Dauer-Durchfluss: Bei erreichter Zieltemperatur reduziert termios Pro den Durchfluss und regelt nur bei Bedarf nach. Ein Heizkörper kann sich daher zeitweise kühl anfühlen – das ist normal.
- Wärmeziel statt „Stufe 5“: Eine höhere Einstellung bedeutet ein höheres Temperaturziel, nicht dauerhaft maximale Heizleistung.
- Unterstützung des hydraulischen Abgleichs: termios Pro trägt zu einer bedarfsgerechteren Verteilung des Heizwassers im Gebäude bei und reduziert Über- bzw. Unterversorgung einzelner Heizkörper.

2) Bedienung und Einstellung

- Drehen nach rechts: wärmer. Drehen nach links: kühler.
- Einstellbar sind Schneeflocke (Frostschutz) sowie Stufen 1 bis 5. Zwischenstufen sind möglich, wenn Sie feiner temperieren möchten.
- Stellen Sie eine Stufe ein und warten Sie anschließend 1–2 Stunden, bevor Sie erneut nachjustieren. Häufiges Nachregeln im Minutentakt ist ineffizient.

3) Display-Symbole und Hinweise

- QR-Code im Display: Installations-/Servicemodus. Bitte bei der Hotline von termios melden.
- Sonnenschirm: Sommermodus. Der Modus kann sich automatisch aktivieren, wenn über längere Zeit keine Heizleistung erkannt wird. Dieser endet automatisch, sobald wieder Wärme erkannt wird oder Sie längere Zeit das Thermostat drehen
- Schneeflocke: Frostschutzmodus (ca. 6 °C). Nach dem Umschalten kann es bis zu 30 Minuten dauern, bis der Heizkörper vollständig abkühlt.

4) Grundregeln Richtig Heizen & Lüften

Wir verweisen an dieser Stelle gerne auf unseren Informationsflyer zum „Richtig Heizen & Lüften“, wollen ihnen jedoch zusammenfassend die wichtigsten Inhalte wiedergeben:

- Konstant heizen statt stark schwanken: Halten Sie möglichst gleichmäßige Temperaturen. Als Orientierungswert gilt eine durchschnittliche Raumtemperatur von etwa 19 bis 21°C.
- Heizkörper frei halten: Keine Verkleidungen, langen Vorhänge oder Möbel direkt davor. Wärmestau verschlechtert die Wärmeabgabe und erhöht Verluste.
- Luftzirkulation sicherstellen: Größere Möbel an Außenwänden mit ca. 10 cm Abstand aufstellen.
- Stoßlüften 3–4-mal täglich: Fenster (und nach Möglichkeit Türen) weit öffnen, jeweils 5–10 Minuten. Während des Lüftens die Thermostate herunterdrehen, um Wärmeverluste zu reduzieren. Keine Kippstellung der Fenster in der Heizperiode

5) Technik & Datenschutz kurz erklärt

Für den Betrieb von termios Pro ist kein WLAN erforderlich, da die Kommunikation über Funk oder Mobilfunk erfolgt. Die Thermostate sind so konzipiert, dass sie über mehrere Jahre hinweg ohne Batteriewechsel funktionieren und somit besonders wartungsarm sind. Hinsichtlich des Datenschutzes werden nur die grundlegenden Funktionen wie die Regelung und der hydraulische Abgleich für den Betrieb benötigt. Zusatzfunktionen wie die Fenstererkennung oder die Absenkung bei Abwesenheit beziehungsweise nachts können hingegen eine freiwillige Einwilligung der Nutzer erfordern. Wird diese Einwilligung nicht erteilt oder später widerrufen, bleibt der Grundbetrieb der Anlage weiterhin uneingeschränkt aktiv.

6) Hilfe und Kontakt

Wenn ein Heizkörper trotz korrekter Einstellung dauerhaft kalt bleibt oder das Thermostat eine Störung anzeigt, melden Sie sich bitte über die bekannten Kontaktwege bei der KHW.